

CRITERI E LE MODALITÀ PER L'UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE DI MESSAGGISTICA ISTANTANEA "WHATSAPP" DEL COMUNE DI TON

1. IL SERVIZIO

"TonInforma" è il servizio che il Comune di Ton fornisce attraverso il canale WhatsApp con lo scopo di trasmettere via smartphone le informazioni di pubblica utilità e interesse del paese sfruttando la velocità e capillarità della App.

Il servizio si rivolge agli utenti in possesso di un proprio dispositivo portatile munito dell'applicazione WhatsApp che desiderano ricevere notizie e informazioni relative al territorio comunale. Le notizie diffuse attraverso questo canale gestito dall'ufficio segreteria del Comune sono quelle di interesse pubblico, come informazioni su eventi, bandi pubblici, scadenze, allerta meteo, emergenze, comunicazioni dell'amministrazione, disservizi improvvisi e temporanei. I messaggi sono inviati in modalità canale Whatsapp, pertanto nessun utente potrà visualizzare gli altri contatti iscritti né interagire con loro o rispondere ai messaggi inviati dal Comune. Il servizio è fruibile gratuitamente nel rispetto delle normative vigenti e con i limiti relativi al servizio Whatsapp.

2. FINALITA'

L'attivazione del servizio intende consentire a cittadini, utenti e visitatori la possibilità di usufruire del servizio del Comune per restare informati sulle notizie relative al territorio al fine di garantire una maggiore trasparenza, velocità e capillarità delle informazioni e, allo stesso tempo, per coinvolgere gli utenti in modo moderno alle attività del Comune.

Anche i turisti potranno iscriversi al servizio "TonInforma" per ricevere notizie sugli eventi nel periodo di permanenza e alla partenza cancellarsi dal servizio. Il servizio non ha limitazioni geografiche se non quello di copertura del servizio radiomobile.

3. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Le informazioni del servizio "TonInforma" saranno erogate in orari diurni, compatibilmente con eventuali comunicazioni di allerta o emergenza.

Il servizio non prevede:

1. Il supporto tecnico da parte del personale comunale;
2. Possibilità di chiedere messaggi personalizzati alla popolazione;
3. Usufruire di questa utenza telefonica per comunicare informazioni al Comune.

Qualora si verificassero problemi con il servizio è possibile segnalare gli stessi scrivendo alla casella mail: segreteria@comune.ton.tn.it

4. MODALITÀ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO

Il contenuto del messaggio è individuato dal Comune di Ton ed inviato con frequenze temporali scelte dallo stesso. Tale attività viene svolta ad insindacabile discrezione del Comune che valuta, in assoluta autonomia, opportunità e tempi dell'invio, in ogni caso ogni decisione circa l'utilizzo del servizio è di esclusiva competenza del Comune.

Il Comune di Ton si riserva il diritto di sospendere il servizio in qualsiasi momento e non assume alcuna responsabilità circa eventuali danni collegati al mancato invio o recapito di messaggistica, al

malfunzionamento del servizio, per qualsiasi motivo siano essi dovuti.

Il servizio in oggetto non rappresenta alcuna forma di comunicazione vincolante o obbligatoria del Comune verso l'utente registrato in quanto l'unico canale ufficiale di comunicazione legale è e resta l'Albo Pretorio On-Line.

5. ISCRIZIONE AL SERVIZIO

Per utilizzare il servizio è necessario:

1. Possedere un dispositivo di telefonia mobile;
2. Scaricare l'applicazione di WhatsApp qualora non fosse già stato fatto;
3. Iscrivere tramite il link o scansione del codice QR che saranno pubblicizzati alla popolazione;
4. Con l'iscrizione al canale il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Ton a trasmettere informazioni di interesse pubblico tramite WhatsApp e accetta esplicitamente la presente policy e l'informativa sul trattamento dei dati personali in essa contenuta. Copia della presente policy è disponibile presso il Comune di Ton;
5. A seguito della richiesta d'iscrizione si riceverà un messaggio di conferma e da quel momento il servizio è attivo.

6. CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO

Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio "TonInforma" in qualsiasi momento mediante il semplice abbandono dal canale WhatsApp.

7. INFORMATIVA PER L'UTENTE

L'utente si impegna ad utilizzare il servizio WhatsApp "TonInforma" nel rispetto della legislazione vigente e delle finalità pubbliche del servizio offerto così come l'utilizzo della piattaforma WhatsApp e le sue relative regolamentazioni. L'utente si impegna in particolare a:

1. Osservare le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy (diffusione non autorizzata di dati personali di terzi) nonché le norme penali relative alla diffamazione o minaccia, quelle relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge;
2. Assumersi in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio;
3. Sollevare l'Amministrazione Comunale da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito o arrecato a terzi nell'ambito del servizio WhatsApp "TonInforma".

8. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La registrazione al servizio *WhatsApp* del Comune di Ton da parte dell'utente rappresenta di per sé esplicita ed incondizionata accettazione dell'informativa sul trattamento dei dati personali.

I dati forniti saranno utilizzati con strumenti informatici e telematici al solo fine di fornire il servizio richiesto e, per tale ragione, saranno conservati solo per il periodo in cui lo stesso sarà attivo. La base giuridica di tale trattamento è da rinvenirsi nei compiti istituzionali affidati al Comune di Vallarsa volti a favorire la comunicazione delle attività, delle decisioni e degli avvisi effettuati dall'Amministrazione comunale.

Il titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Ton e saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio di Whatsapp del Comune. A tal fine i dati potranno essere trasmessi a soggetti terzi che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio. In qualunque momento l'iscritto può far valere i diritti previsti dal Regolamento (UE) 2016/679.

Qualora, durante l'erogazione del servizio WhatsApp "TonInforma", l'utente non osservi le condizioni d'uso descritte o violi quanto descritto nella normativa di riferimento si procederà secondo quanto indicato al punto 8. violazioni.

Il Comune di Ton declina ogni responsabilità per qualsiasi evento subito o arrecato a terzi derivante dall'utilizzo di terminali o connessioni nell'ambito dell'utilizzo del servizio WhatsApp "TonInforma" e declina altresì ogni responsabilità per qualsiasi evento o danno subito o arrecato a terzi derivante dall'informazione erogata tramite il servizio WhatsApp "TonInforma".
